

VOLET MEDICO-ADMINISTRATIF

- 1 Connaître les différents régimes de couverture sociale : local, général, agricole, militaire, mutuelles, assurances privées
- 1 Se familiariser avec la cotation des différents actes et la nomenclature
- 1 Maîtriser la rédaction des papiers administratifs et différents certificats

LE CABINET MEDICAL

- 1 Connaître la gestion et l'organisation du cabinet médical : matériel, personnel, téléphone, informatique
- 1 Connaître le contenu d'une trousse médicale, d'une trousse d'urgence
- 1 Identifier la comptabilité d'un cabinet médical : livre de recettes, livre des dépenses, fiscalité
- 1 Connaître l'organisation des plages horaires et leur répartition : C - V - Rendez-vous
- 1 Identifier la permanence des soins et/ou le système de garde
- 1 Se familiariser avec les assurances professionnelles
- 1 Connaître les principes et modalités de remplacement

LE «SAVOIR» MEDICAL

- 1 Connaître les gestes techniques, les gestes d'urgence
- 1 Savoir apprécier le degré d'une urgence
- 1 Savoir gérer l'appel téléphonique
- 1 Identifier le rôle de l'attitude préventive en médecine générale, du dépistage, de l'éducation sanitaire
- 1 Connaître les pathologies «bénignes» et courantes
- 1 Gérer la polypathologie
- 1 Identifier l'importance de la synthèse des pathologies et thérapeutiques
- 1 Gérer la prise en charge des personnes âgées et des malades chroniques
- 1 Savoir utiliser le Vidal et des références bibliographiques
- 1 Analyser avec esprit critique l'information médicale
- 1 Connaître l'organisation et les modalités de la FMC (incitation à une participation à une soirée)
- 1 Apprécier ou reconnaître la prévalence des pathologies en médecine générale.

LE «SAVOIR-FAIRE» MEDICAL

- 1 Connaître la petite traumatologie et les techniques thérapeutiques
- 1 Gérer les soins à domicile
- 1 Identifier le rôle et la rédaction d'un dossier médical manuel et/ou informatique
- 1 Savoir organiser la demande d'un avis spécialisé et gérer le retour
- 1 Participer à la rédaction du courrier à un confrère, d'une lettre d'hospitalisation
- 1 Identifier et maîtriser la rédaction d'une ordonnance
- 1 Identifier et maîtriser la demande d'examens complémentaires (y compris dans dimension économique)
- 1 Connaître les principes du maintien à domicile
- 1 Savoir évaluer sa pratique personnelle
- 1 Maîtriser l'incertitude diagnostique
- 1 Interculturalité médicale (comment aborder un patient d'une autre culture)

LE «SAVOIR-ETRE» MEDICAL

- 1 Identifier la déontologie médicale
- 1 Identifier l'éthique médicale
- 1 Se familiariser avec des rencontres d'autres professionnels de santé, du travail en réseau, de la coordination des soins (y compris dans le problème de l'accès aux soins)
- 1 Connaître le fonctionnement de la relation médecin-malade et la prise en charge du patient dans sa dimension psychologique, socio-familiale, culturelle...
- 1 Identifier le rôle de conseiller de la vie familiale, sociale et professionnelle
- 1 Savoir expliquer une pathologie, une ordonnance, une décision à son patient et à sa famille
- 1 Connaître l'utilisation de l'effet placebo
- 1 Etre conscient d'une moindre adhésion ou d'une trop grande soumission du patient aux décisions médicales
- 1 Connaître les modalités de l'annonce d'une mauvaise nouvelle ou d'un diagnostic grave
- 1 Connaître les principes du travail du deuil
- 1 Conserver une attitude critique face à l'information médicale et à la présentation de produits